

ALGEMENE VOORWAARDEN

Geldig vanaf 01-10-2024

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle personen welke een dienst of product afnemen van Verloskundigen LEV. Een ieder wordt geacht kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden. Verloskundigen LEV gaat vertrouwelijk om met alle informatie welke tijdens een contact wordt gegeven/verkregen.

Afspraken

Afspraken kunnen telefonisch, per e-mail of mondeling gemaakt worden. Zwangeren die onder controle zijn voor hun zwangerschap bij Verloskundigen LEV kunnen al hun afspraken inzien in hun Zwangerenportaal. Vrouwen die niet onder controle zijn voor hun zwangerschap en een afspraak hebben gemaakt voor een dienst of product in de praktijk krijgen een bevestiging per e-mail na het maken van een afspraak. Indien u te laat verschijnt zal deze tijd van de ingeplande tijd afgehaald worden.

WGBO

De Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) is van toepassing. De belangrijkste onderdelen hierin zijn:

- Informatieplicht: de verloskundige geeft de cliënt alle informatie die nodig is om op een verantwoorde manier beslissingen te kunnen nemen over haar gezondheid en haar behandeling.
- Toestemmingsvereiste: voor iedere verloskundige behandeling is vooraf toestemming van de cliënt nodig.
- Dossierplicht: de verloskundige is verplicht een medisch dossier van iedere cliënt bij te houden.
- Bewaarplicht: deze dossiers moeten twintig jaar worden bewaard, of langer.
- Privacybescherming: aan derden mag alleen informatie worden verstrekt na uitdrukkelijke toestemming van de cliënt.
- Recht op inzage en afschrift van het medisch dossier, (dit betreft niet de persoonlijke aantekeningen van de verloskundige)
- Recht op het laten vernietigen van gegevens
- Recht op niet-weten, dit is het recht van een patiënt om niet over zijn gezondheidstoestand geïnformeerd te worden
- Recht op bescherming van de privacy bij de overdracht van gegevens
- U informeert uw verloskundige/arts zo goed mogelijk;
- U werkt zo veel mogelijk mee aan uw behandeling;
- U betaalt uw hulpverlener of zorginstelling.

Aansprakelijkheid

Voor verloskundige zorg (begeleiding van zwangerschap, bevalling en kraambed) geldt aansprakelijkheid zoals vastgelegd in de wet BIG. Voor de medische echoscopie geldt aansprakelijkheid zoals vastgelegd bij de BEN (Beroepsorganisatie Echoscopisten Nederland). Verloskundigen LEV mag de echobeelden geanonimiseerd gebruiken t.a.v. scholings- of opelingsdoeleinden. Voor pretechoscopie aanvaard Verloskundigen LEV geen aansprakelijkheid, zie voor een toelichting de volgende alinea.

Organisatie

Bij Verloskundigen LEV werken meerdere verloskundigen die op rooster ingepland zijn voor spreekuren en diensten. We streven ernaar dat iedere cliënte alle verloskundigen tijdens de zwangerschap heeft ontmoet tijdens een reguliere controle op het spreekuur. Bij spoed, ongerustheid of de bevalling is de verloskundige die op dat moment dienst heeft verantwoordelijk voor de verloskundige zorg. Het is niet mogelijk voor cliënten om te bepalen welke verloskundige zij wel/niet bij hun bevalling willen.

Pretechoscopie

Pretechoscopie heeft geen medisch doel, maar is bedoeld om leuke plaatjes van je baby te maken. Er wordt hierbij niet gekeken naar afwijkingen en er worden ook geen medische metingen verricht. Mocht de echoscopiste per toeval vermoeden hebben op een afwijking, dan heeft zij het recht dit aan de zwangere te melden. Indien de zwangere dit niet wil, dient zij dit voor aanvang van de echo kenbaar te maken. Verloskundigen LEV kan nooit aansprakelijk worden gesteld indien achteraf blijkt dat het kind een afwijking heeft. Een geslachtsbepaling geeft nooit 100% zekerheid, Verloskundigen LEV aanvaard geen aansprakelijk voor het eventueel foutief beoordelen van het geslacht. Door akkoord te gaan met de pretecho is het voor de cliënt duidelijk dat er geen sprake is van een geneeskundige behandelovereenkomst zoals beschreven in artikel 7:446BW. Verloskundigen LEV mag de verkregen beelden anoniem gebruiken ter promotie, tenzij de zwangere uitdrukkelijk verzoekt dit niet te doen.

Schadelijke effecten echoscopie

Jarenlang wetenschappelijk onderzoek laat tot op heden geen schadelijke effecten zien van echoscopisch onderzoek bij moeder en/of foetus. Verloskundigen LEV is niet aansprakelijk voor eventuele schadelijke effecten op korte dan wel lange termijn aan moeder en/of foetus.

Tevredenheid/herhalen

Verloskundigen LEV vindt het belangrijk om zorg naar tevredenheid te leveren. Indien dit niet het geval is verwijzen wij u naar onze klachtenregeling, informatie hierover is te vinden op onze website. De beeldvorming bij echoscopie is van vele factoren afhankelijk (o.a. ligging foetus, bewegingen foetus, locatie placenta, termijn, lichaamsbouw moeder, structuur buikwand moeder). Hierdoor kan Verloskundigen LEV geen garantie geven omtrent de kwaliteit van de beeldvorming. De echoscopiste kan bepalen om een (medische) echo te herhalen. Er vindt geen restitutie plaats. Vanaf 15 weken zwangerschap kan een geslachtsbepaling worden gedaan. Indien het geslacht niet goed in beeld te brengen is mag de zwangere kosteloos terug komen.

Annuleren

In geval van overmacht kan het voorkomen dat Verloskundigen LEV uw afspraak moet verzetten, wij proberen uw nieuwe afspraak binnen 7 dagen in te plannen. Indien u een afspraak wilt annuleren dient u dat minimaal 24 uur voorafgaand aan de afspraak te doen, dit kan telefonisch op werkdagen tussen 9.00-12:30 uur via 0161-784000 of per e-mail via info@verloskundigenlev.nl. Indien de afspraak korter dan 24 uur voor de geplande afspraak wordt geannuleerd, of indien u niet verschijnt bij u afspraak brengen wij hiervoor kosten in rekening. In onze betalingsvoorwaarden kunt u lezen welke tarieven wij hiervoor in rekening brengen.

BETALINGSVOORWAARDEN

Geldig vanaf 01-10-2024

Kosten

Verloskundige zorg (verloskundige begeleiding van zwangerschap, bevalling en kraambed) is verzekerd in de basisverzekering, hierover betaalt u geen eigen risico. Bloedonderzoek, bepaalde vervolgonderzoeken en ambulancevervoer vallen ook onder de basisverzekering, echter hierover betaalt u wel eigen risico. Vanuit de zorgverzekering wordt een termijnecho, NIPT, 13 weken echo en 20 weken echo vergoed, hierover betaalt u geen eigen risico. Op medische indicatie zouden extra echo's gemaakt kunnen worden welke vergoed worden, de verloskundige bepaald of u een medische indicatie heeft of niet. Wij hebben een contract met alle zorgverzekeraars. Pretechoscopie wordt niet vergoed. Voor kraamzorg betaalt u een eigen bijdrage per uur, het kan zijn dat deze vanuit een aanvullende verzekering vergoed wordt, vraag dit na bij uw verzekeraar. Een zwangerschapscursus en/of borstvoedingscursus zou vanuit een aanvullende verzekering vergoed kunnen worden, vraag dit na bij uw verzekeraar. De vergoeding voor anticonceptie is afhankelijk van de voorwaarden van uw verzekeraar, vraag dit na bij uw verzekeraar.

Betalingen

De volgende diensten worden direct bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd door ons: preconceptie consult, verloskundige begeleiding van zwangerschap, bevalling en kraambed, termijnecho, groeiecho (op indicatie), liggingsecho, anticonceptieconsult, spiraal verwijderen/plaatsen. Voor een zwangerschapscursus en/of borstvoedingscursus krijgt u van ons een factuur welke binnen 14 dagen betaald dient te worden, deze factuur kunt u indienen bij uw zorgverzekeraar. Voor een pretecho is het mogelijk om, voorafgaand aan de echo, ter plekke te betalen als u cliënt bent bij Verloskundigen LEV. Indien u geen verloskundige zorg ontvangt bij Verloskundigen LEV krijgt u een factuur voor een pretecho(pakket) welke binnen 14 dagen na ontvangst en minimaal 7 dagen voor de geplande afspraak betaald dient te worden.

Tarieven voor te laat of niet-geannuleerde afspraken

Reguliere controle (30 minuten): €45,00

Intake of geboortewensen (45-60 minuten): €75,00

Spiraalplaatsing: €45,00

Echo: afhankelijk van geplande echo, bij een pakket wordt gekeken wat de ingeplande echo los gekost zou hebben en wordt dit tarief in rekening gebracht.